

Bijlage 13 Vragen perceel 3

Algemeen

Het antwoord op de vraag moet concreet zijn. Dat betekent dat het SMART moet zijn geformuleerd. De procedures moeten planmatig zijn beschreven. Onder planmatig wordt verstaan dat in het antwoord een planning is opgenomen. Bovendien houdt planmatigheid in dat beschreven wordt op welke manier een actie uitgevoerd wordt, waarom op die manier, wat het beoogde resultaat is en hoe getoetst wordt of het beoogde resultaat bereikt is. Vervolgens dient beschreven te zijn, welke procedure gevolgd wordt als uit de toetsing is gebleken dat het beoogde resultaat niet bereikt is. Beloftes worden beschouwd als loze uitspraken, die niet gewaardeerd mogen worden met een hoge puntentoekenning. Antwoorden worden hoger gewaardeerd, naarmate ze meer SMART geformuleerd en planmatig zijn.

Vraag 1

Zoals onder 11.3 van de Aanbestedingsleidraad is opgenomen, worden de adviesdiensten gefactureerd op basis van nacalculatie, waarvoor de in de offerte opgegeven uurtarieven het uitgangspunt vormen. Dat betekent, dat Opdrachtnemer het aantal in rekening gebrachte uren moet kunnen verantwoorden aan Aanbestedende dienst. Beschrijf hoe u gedurende de looptijd van de overeenkomst steeds op een volledig transparante manier het aantal gefactureerde uren verantwoordt aan Aanbestedende dienst.

Vraag 2

Beschrijf uw wijze van calculeren van het aantal in te zetten uren, Indien Aanbestedende dienst vraagt aan Opdrachtnemer hoeveel uren naar schatting van Opdrachtnemer ingezet moeten worden om Aanbestedende dienst van advies te voorzien. Maak uw beschrijving zodanig, dat Aanbestedende dienst in staat is om voor zichzelf te calculeren hoeveel uren de inzet van de externe adviseur naar verwachting zal zijn.

Vraag 3

Op welke wijze committeert u zich aan de kwaliteit van de door u uitgebrachte adviezen? Ga bij de beantwoording van deze vraag uit van de bedoeling van deze aanbesteding, namelijk dat door goed uitgevoerd preventief onderhoud, de totale onderhoudskosten beperkt kunnen worden. Met andere woorden, hoe brengt u adviezen op een zodanige manier uit, dat dit aantoonbaar bijdraagt aan een beperking van de totale kosten van het onderhoud, terwijl tegelijkertijd de kwaliteit van de installaties op het geëiste niveau blijft.